

Általános információk

Kedves Vendégünk!

Szeretettel üdvözljük Önt a Ludwig Hotelben!

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt szobáink szolgáltatásaival és segítségére lenni abban, hogy a nálunk töltött idő a lehető legkellemesebben teljen.

Üdvözlettel: A Ludwig Hotel munkatársai

ALAP ADATOK

Szálloda neve: Ludwig Hotel

Címe: 2462 Martonvásár Emlékezés tere 5.

Honlap: www.ludwighotel.hu

Facebook: Ludwig Hotel

Tel: **+36308286170**

BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

A Ludwig Hotel a magyar szabványoknak megfelelően épült.

Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat:

Tűzesetek elkerülése végett kérjük, hogy a szálloda területén csak az arra kijelölt helyeken dohányozzon.

Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket.

Vészhelyzet esetén kérjük, hívja az alábbi telefonszámot: **+36 30 906 6037**

Tűzriadó esetén kérjük, hogy azonnal hagyja el az épületet, a menekülési útvonalat a szobaajtóra kifüggesztve találja.

A szobát mindig tartsa zárva, távozásakor kérjük, zárja be az ablakokat és az erkély ajtót is.

Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szekrényben elhelyezett szobai széf.

Fontos telefonszámok:

Mentők 104

Tűzoltók 105

Rendőrség 107

Általános segélyhívó 112

Allergén mentes termékek Egyedi étkezést biztosítunk a vendégigényeknek megfelelően.

Ágynemű csere A szállodai szobákban az ágyneműt kérésre naponta cseréljük, egyéb esetben hetente kétszer. Külön kérésre az ágyneműt ettől eltérő időközönként is cseréljük. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhesen! Csak akkor kérjen cserét, ha elengedhetetlenül szükséges! Igényét jelezze a recepción!

Bababarát eszközök, szolgáltatások Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani, melyek a recepción térítésmentesen kérhetők: sport babakocsi, baba fürdőkád, bili, csúszásgátló, éjjeli fény, pelenkázó, WC szűkítő.

Bár Italfogyasztásra kialakított helységünk, a hét minden napján várja Önöket. Ital árlistánk elérhető nyomtatott formában.

Belépőkártya A recepción érkezéskor kapott belépőkártyával tudja nyitni a szobaajtót. Belépés után a kártyát helyezze a falon található műanyag kártyatartóba az elektromosság bekapcsolásához. A kártya elvesztését kérjük azonnal jelezze a recepción!

Biztonság Szállodánkban biztonsági kamerák figyelik meg a közösségi tereket, illetve a szálloda bejáratait és külterületeit. A felvételeket a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük. A vendégszoba ajtaja kizárólag a vendégnek a recepción kapott kulcsával nyitható.

Check in A szállodai szobát érkezés napján délután **14 órától** tudja elfoglalni. Korábbi, illetve később mint 20 órai érkezési szándékát kérjük előre jelezze.

Check out Kérjük, hogy elutazása napján szobáját **10:30 óráig** szíveskedjen elhagyni és szobakártyáját a recepción leadni. A kártya elvesztése, megrongálása 3000,- Ft/ darab kártérítést von maga után.

Későbbi kijelentkezési igényét jelezze a recepción! A lehetőségekről ott kap tájékoztatást.

Cipőkanál a szobában A szobákban elhelyezünk egy cipőkanalat is, így Önök kényelmesen és egyszerűen készülhetnek az itt tartózkodás során, és könnyedén előkészülhetnek a város felfedezéséhez vagy egyéb programokhoz.

Cipőtisztító szolgáltatás A szálloda közösségi terében minden vendég számára elérhető cipőtisztításra szolgáló gépünk.

Cipőtisztító készlet Tudjuk, hogy az utazás során cipőink könnyen koszosak és sárosak lehetnek, és ezzel a készlettel szeretnénk segíteni abban, hogy cipőik mindig tiszták és ápoltak legyenek, minden szobában elérhető módon.

Csomag-, bőröndtartó Szállodánkba különös figyelmet fordítunk a kényelemre és a tárolási lehetőségek biztosítására. Rendelkezésre állnak a megfelelő helyek a táskáknak, bőröndöknek és egyéb személyes tárgyak biztonságos tárolására.

Csomagmegőrzés Ha érkeznek vagy távoznak, és nem szeretnék magukkal cipelni poggyászukat, bátran hagyhatják az erre kijelölt helyen. Itt felügyelet alatt lesz, garantáltan biztonságban marad, az átláthatóság érdekében bilétás rendszerrel működve.

Csomagszállítási szolgáltatás kérésre Munkatársunk a vendég kérésére érkezéskor, utazáskor a vendég csomagját a szobába viszi illetve, onnan lehozza.

Dohányzás A szálloda egész területén tilos a dohányzás, kivéve az arra kijelölt helyeket.

Elsősegély Szállodánk recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor.

Elveszett tárgyak Kérjük, tájékoztassa a recepciót az elveszett és talált tárgyokról!

Esernyő a recepción Recepciónkon rendelkezésre állnak esernyők, amelyeket ingyenesen kölcsönözhetnek, ha szükségük van rájuk.

Ébresztő szolgáltatás Szállodánkban ébresztő szolgáltatást is biztosítunk az Önök kényelme érdekében. Ha szeretnék, hogy az alábbi időpontban ébresszük Önöket, kérjük, jelezzék azt a recepción vagy telefonon.

Étel kínálat szobaszervizzel 16 órán keresztül A szálloda 16 órán keresztül biztosítja a vendégek várható igénye szerint az ételkínálat felszolgálatát a szobában.

Étkezés/Bisztró A szállodánk földszintjén található Für Elise bisztró hétvégén különleges ételeket kínál, hétköznap pedig kávézóként és bárként várja Vendégeit.

Az bisztró nyitvatartási ideje: Hétfő – Csütörtök: 7:00-21:00

Péntek – Szombat: 7:00-24:00

Vasárnap: 7:00-20:00

Fizetési módok Szállodánkban készpénzzel (HUF, EUR), bank-és hitel- és SZÉP-kártyával fizethet.

Fűtés A szobák fűtő-, hűtőberendezésének működéséről külön útmutatót talál.

Gyerekaágy Kérésre rácsos babaágy a 0-3 éves korosztály számára.

Igényelhető fürdőköpeny és papucs A vendégek külön kérésére igényelhető fürdőköpeny és papucs.

Kérem jelezzék szándékukat a recepción!

Igényelhető plusz takaró és párna vendégenként Kérésére extra párnát (az alapvetően bekészített 2 db/főn felül) és takarót biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.

Internet A szálloda területén vezeték nélküli internet áll térítésmentesen Vendégeink rendelkezésére.

hálózat neve: Ludwig Hotel

jelszó: furelise

Italkínálat A szobákban elérhető italkínálat, amely frissítő italokat tartalmaz. Ha speciális italgényeik vannak, vagy különleges italokat szeretnének kérni, kérjük, jelezzék azt a recepción.

Íróeszköz és jegyzetfüzet Az íróeszköz és jegyzetfüzet célja az, hogy a vendégeinknek kényelmesen lehessen jegyzetelni, fontos információkat rögzíteni vagy akár gondolataikat leírni, amelyek segíthetnek az itt tartózkodásuk során.

Karbantartás Kérjük, jelezze a recepción, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.

Készpénzmentes fizetési lehetőség A vendég számlájának kiegyenlítése hitel- vagy bankkártya, illetve egyéb készpénzmentes fizetési lehetőség által biztosított.

Kisállat Szállodánk állatokat nem fogad, a szobák területére állat behozatala tilos.

Környezetvédelem Védjük együtt környezetünket! Kérjük, hogy csak annyi energiát, vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges.

Központi széf a recepciónál Több rekeszrel rendelkező széf, a rekeszekhez a vendégnek saját kulcsot adunk.

Közvetlen parkolás A gépkocsival érkezőknek szállodánk kamerával megfigyelt területén ingyenesen biztosítunk parkolót. Elektromos autók részére töltési lehetőség a szállodával szemben az út túloldalán.

Külső és belső kommunikációra alkalmas eszköz kérésre Szállodánkban korszerű telefon áll a vendégeink rendelkezésére, hogy könnyedén és megbízhatóan kommunikálhassanak szállodán belül és azon kívül is.

Látogatók Látogató fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a recepción. A szobában csak előre bejelentetett vendégek tartózkodhatnak.

Légkondicionáló A szoba hőmérsékletének beállítása a vendég által egyénileg szabályozható.

Lobby ülőhelyekkel és italfel szolgálással A lobby területén való időtöltés kiváló lehetőség arra, hogy lazítsanak, pihenjenek, italszervíz mellett.

Minibár A minibár lehetőséget nyújt arra, hogy a szobájukban kényelmesen fogyaszthassanak italokat és kisebb snackeket.

Napi takarítás A szobákat naponta takarítjuk, a szemeteseket naponta ürítjük. A vendégek számára adott a lehetőség, hogy jelezzék a napi takarítás, illetve az ágyneműcsere mellőzésének igényét.

Nemdohányzó szoba A szálloda vendégszobáiban a dohányzás minden esetben TILOS! A szobákban történő dohányzás extra takarítási költséget von maga után!

Nemzetközi TV csatornák elérhetők Szállodánkban elérhetőek nemzetközi TV csatornák, amelyek lehetővé teszik, hogy világszerte kövessék az aktuális híreket, kedvenc műsoraikat vagy sporteseményeket.

Nemzetközi használatra alkalmas adapter / dugalj kérésre A vendég kérésére különféle áramátalakítót (110V / 220V) készüléket, illetve eltérő elektromos csatlakozók magyarországi használatához szükséges átalakítót/dugaljt biztosítunk.

Nyomtatási lehetőség kérésre A vendég kérésére a szálloda megfelelő diszkrécióval és biztonsággal bocsátja rendelkezésre a nyomtatás lehetőségét. A nyomtatás oly módon megoldott, hogy más nem láthatja mit nyomtat a vendég.

Párnaválaszték A vendég különböző típusú, töltetű (toll, pehely, antiallergén) párnák közül választhatnak.

Reggeli Szállóvendégeink számára a reggeli a Für Elise bisztróban 7:00 és 10:30 között elérhető.

Recepció A recepción napi 16 órán át személyzet áll rendelkezésre, fizikailag elérhető 24 órán át telefonon vagy digitális kommunikáció útján.

Programok Szállodánk környékén elérhető látnivalókról és programokról a Programajánlóban olvashat részletesen.

Panaszok, észrevételek Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

Self-check-in szolgáltatás Lehetővé teszi Önöknek a gyors és egyszerű bejelentkezést, közvetlen kontaktus nélkül tudnak bejelentkezni a szállodánkba. A foglalás visszaigazolásban az Alfred applikáción keresztül kényelmesen megtehetik.

Self-check-out szolgáltatás Lehetővé teszi Önöknek a gyors és egyszerű kijelentkezést, közvetlen kontaktus nélkül tudnak kijelentkezni szállodánkból.

Szobaszéf A szobában rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható fémdoboz.

Tisztálkodási szerek kínálata A szállodánkban széles körű tisztálkodási szerek kínálatát biztosítjuk, hogy itt tartózkodásuk során maximális kényelmet élvezhessék. Kérjük ezeket térítésmentesen a recepción!

Törölköző - törölköző csere A szobai törölközőket naponta cseréljük. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhesen! Csak akkor kérjen cserét, ha elengedhetetlenül szükséges!

Turndown service a szoba esti ellenőrzése és ágyazása éjszakára Kérésre segítünk még kényelmesebbé tenni itt tartózkodását, kései érkezésekor jelezze felénk, és megágyazunk Önnek, ha itt tartózkodik, felkészítjük a szobát a kényelmes lefekvéshez (megágyazunk, szennyesruha zsákot, good-night csokit az ágyra készítünk, szemetest ürítünk, behúzzuk a sötétítő függönyt, a fürdőszobát rendbe tesszük.) Ennek díja 5000 HUF/alkalom.

Töltőállomás Szállodánk recepcióján rendelkezésre állnak különböző elektromos (mobil) eszközök töltéséhez szükséges fix és mobil töltőeszközök, (nemzetközi) adapterek.

Varrókészlet Tudjuk, hogy az utazás során apróbb ruhafoltok vagy varrásra szoruló ruhadarabok előfordulhatnak, ezért ezzel a készlettel szeretnénk segíteni az ilyen helyzetekben, minden szobában elérhető módon.

Vasaló és állvány kérésre A vendég kérésére a szálloda vasalót és vasalóállványt biztosít.

Vasalási szolgáltatás A vendég kérésére a kért ruhadarabjainak vasalását 1 órán belül elvégezzük. Ennek díja 4000 HUF/ruhadarab.

Vegyztisztítás / száraztisztítás vagy mosás és vasalási szolgáltatás Szállodánk külső vegyztisztító vállalkozással van szerződéses viszonyban, ennek feltételeiről és díjszabásáról érdeklődjön a recepción.

Vendégek szobához történő kísérése érkezéskor A szálloda minden egyes vendégét megérkezéskor kérésre szobájához kísérik.

Vízforraló a szobákban A szobákban 2 féle teaválaszték található, instant kávé, csésze, kiskanál, cukor, édesítő.

KELLEMES ITT TARTÓZKODÁST KÍVÁNUNK A KEDVES VENDÉGEINKNEK!